

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Wechselphoenix GbR
Lennestraße 8
57368 Lennestadt
E-Mail: info@wechselphoenix.de
Telefon: +49 178 1392563

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Verwendung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

a) Kontaktformular / Anfrage

Wenn Sie uns über ein Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir folgende Daten:

- Name
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer)
- ggf. Adressdaten und Verbrauchsinformationen

Zweck:

Bearbeitung Ihrer Anfrage und Erstellung eines Angebots

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen)

b) Durchführung des Wechselservices (Vollmacht)

Im Rahmen der Beauftragung unseres Wechselservices verarbeiten wir weitere Daten, insbesondere:

- Name, Anschrift
- Zählernummer
- Verbrauchsdaten
- aktuelle Vertragsdaten beim Energieversorger

Zweck:

Durchführung des Anbieterwechsels

Weitergabe an Dritte:

Ihre Daten werden an folgende Empfänger übermittelt:

- Energieversorger
- Netzbetreiber

- ggf. technische Dienstleister

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

c) Vertragsabschluss und Zahlungsabwicklung

Im Rahmen des Vertragsabschlusses und der Zahlungsabwicklung verarbeiten wir:

- Vertragsdaten
- Bankdaten (bei SEPA-Lastschrift)

Zweck:

Vertragsdurchführung und Abrechnung

Weitergabe:

- Energieversorger
- Zahlungsdienstleister

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

3. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- auf Berichtigung unrichtiger Daten
- auf Löschung Ihrer Daten
- auf Einschränkung der Verarbeitung
- auf Datenübertragbarkeit
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

5. Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Durchführung des Wechselservices erforderlich. Ohne diese Daten kann kein Anbieterwechsel durchgeführt werden.

7. Datensicherheit

Wir verwenden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen Verlust, Manipulation oder unbefugten Zugriff zu schützen.

8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 01.02.2026.